

八幡浜市

暮らし・住まい

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等												
心配ごと相談 (一般相談) 【来所】	家庭のこと、人生のこと… 日常生活の悩みごと・困りごとについて。 必要な場合は、専門機関を紹介し ます。	【本所】 毎月第1木曜日▶13:30～15:00 【保内支所】 毎月10日前後▶13:30～15:00 [祝日、振替休日、年末年始 (12/29～1/3)は除く]	八幡浜市社会福祉協議会 ☎0894-23-2940 八幡浜市松柏乙1101番地												
行政相談 【来所】	国の行政機関および特殊法人等 が行う業務への意見や苦情などについて、 行政相談委員が相談をお受けします。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>地区</th> <th>開所日</th> <th>時間</th> <th>場所</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>八幡浜</td> <td>毎月第2木曜日</td> <td>13:30～15:30</td> <td>八幡浜庁舎 2階生活相談コーナー</td> </tr> <tr> <td>保内</td> <td>毎月第3金曜日</td> <td>13:30～16:00</td> <td>保内庁舎 1階住民相談室他</td> </tr> </tbody> </table> <p>総務省愛媛行政監視行政相談センター ☎089-941-7701 松山市若草町4番地3 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]</p>	地区	開所日	時間	場所	八幡浜	毎月第2木曜日	13:30～15:30	八幡浜庁舎 2階生活相談コーナー	保内	毎月第3金曜日	13:30～16:00	保内庁舎 1階住民相談室他	
地区	開所日	時間	場所												
八幡浜	毎月第2木曜日	13:30～15:30	八幡浜庁舎 2階生活相談コーナー												
保内	毎月第3金曜日	13:30～16:00	保内庁舎 1階住民相談室他												
くらし・しごとの相談 【電話・来所】	くらしやしごとの困っていらっしゃる 方、まずはご相談ください。	月～金曜日▶8:30～17:30 [祝日、振替休日、年末年始 (12/29～1/3)は除く]	八幡浜市社会福祉協議会 ☎0894-23-2940 八幡浜市松柏乙1101番地												
家計のお悩み 弁護士相談 【来所】	お金のトラブル等の課題を弁護士 と家計改善支援員がお話を伺いま す。	毎月第4木曜日▶13:30～16:00 ※予約制	八幡浜市社会福祉協議会 ☎0894-23-2940 八幡浜市松柏乙1101番地												
心配ごと相談 (年金・労働相談) 【来所】	障害年金や支給金額について、職 場ハラスメント、休日・時間外労働 についての悩みを社会保険労務士 と一般相談員がお伺いします。	毎月第3木曜日▶13:30～16:00 ※予約制	八幡浜市社会福祉協議会 ☎0894-23-2940 八幡浜市松柏乙1101番地												
不動産無料相談 【来所】	(公社)全国宅地建物取引業保証協 会と共同で、消費者保護の為に無 料相談を実施しています。	毎月第3水曜日▶10:00～15:00 (12:00～13:00休憩) [祝日、振替休日、年末年始 (12/28～1/4)は除く]	愛媛県宅地建物取引業協会 八幡浜地区連絡協議会 ☎0894-24-4488 八幡浜市北浜1丁目1番1号 八幡浜市役所4階会議室												
生活福祉資金相談 【電話・来所】	他の貸付制度が利用できない低所 得者世帯、障がい者世帯、高齢者 世帯に対し、相談支援と資金貸付 を行います。	月～金曜日▶8:30～17:30 [祝日、振替休日、年末年始 (12/29～1/3)は除く]	八幡浜市社会福祉協議会 ☎0894-23-2940 八幡浜市松柏乙1101番地												
ボランティアに 関する相談 【電話・来所】	ボランティアをしたい方、ボランテ ィアが必要な方の相談を伺います	月～金曜日▶8:30～17:30 [祝日、振替休日、年末年始 (12/29～1/3)は除く]	ボランティアセンター ☎0894-23-2940 八幡浜市松柏乙1101番地 八幡浜市社会福祉協議会												

八幡浜市

法律

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
心配ごと相談 (法律相談) 【来所】	相続、離婚、自己破産、事故など 法律に関すること	【本所】 毎月第2木曜日▶13:30～16:00 【保内支所】 年に4回(4・7・10・1月) ▶13:30～16:00 [祝日、振替休日、年末年始 (12/29～1/3)は除く] ※予約制(定員になり次第、受付 終了)	八幡浜市社会福祉協議会 ☎0894-23-2940 八幡浜市松柏乙1101番地
心配ごと相談 (相続相談) 【来所】	相続について	【松柏本所】 毎月第1月曜日▶13:30～16:00 [祝日、振替休日、年末年始 (12/29～1/3)は除く] ※予約制(定員になり次第、受付 終了)	八幡浜市社会福祉協議会 ☎0894-23-2940 八幡浜市松柏乙1101番地

女性・男性

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
婦人相談 【電話・来所】	夫婦問題、DV、その他家庭内の問 題など女性の様々な悩みについて 相談を受け付けています。 また必要に応じて各種機関にお繋 ぎします。	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始 (12/29～1/3)は除く]	子育て支援課 ☎0894-21-0402 八幡浜市北浜1丁目1番1号 八幡浜庁舎1階

人権

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
人権相談 【来所】	人権に関する相談	※不定期開催 詳しくは、人権啓発課までお問合 わせください。 [祝日、振替休日、年末年始 (12/29～1/3)は除く]	人権啓発課 ☎0894-22-3111(内線2251) 八幡浜市保内町宮内1番耕地260番地

福祉サービス

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
成年後見制度、財産管 理や福祉サービス についての相談 【電話・来所】	認知症高齢者、知的障がい者、精 神障がい者等を対象に、福祉サー ビスの利用やそれにともなう日常 的な金銭管理について、安心して 自立した生活を送れるようお手伝 いをします。	月～金曜日▶8:30～17:30 [祝日、振替休日、年末年始 (12/29～1/3)は除く]	八幡浜市社会福祉協議会 ☎0894-23-2940 八幡浜市松柏乙1101番地

仕事・労働問題

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
八幡浜市シルバー 人材センター 【電話・来所】	家事、草引き、庭木の剪定、家財 処分、お墓掃除などご自分ででき ない日常生活のことをご依頼に よって支援します。お気軽にご相談 ください。 有料:作業内容により異なります。 (R5.4～1時間963円から)	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始 (12/29～1/3)は除く]	八幡浜市シルバー人材センター ☎0894-36-3751 八幡浜市保内町宮内1番耕地260番地
ハローワーク八幡浜 【電話・来所】	求人情報の提供、職業相談及び職 業紹介	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始 (12/29～1/3)は除く]	八幡浜公共職業安定所 ☎0894-22-4033 八幡浜市松柏丙838番地1 《管轄区域:八幡浜市、西予市、 西宇和郡》

八幡浜市

税金

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
電話相談センター 【電話】	国税に関する一般的なご質問やご相談		
税務署 【電話・来署】	・税務署からのお尋ねや納付に関するご相談など、税務署にご用の方 ・面接での相談の事前予約 ※具体的に書類や事実関係を確認する必要がある場合など、ご相談内容により電話での回答が困難な場合には、所轄の税務署に電話又は窓口で事前に相談日時等を予約いただいた上で、相談をお受けしております。	月～金曜日▶8:30～17:00 ※自動音声による案内 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	八幡浜税務署 ☎0894-22-0800 八幡浜市下松影1096番地の4 《管轄地域：八幡浜市、西予市、伊方町》
軽減・インボイス コールセンター 【電話】	消費税の軽減税率・インボイス制度に関する一般的なご質問	月～金曜日▶9:00～17:00 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	☎0120-205-553(フリーダイヤル)

生活安全・犯罪被害

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
八幡浜警察署 【電話・面談】	生活の安全に関する不安や悩み	24時間 (夜間・土日・祝日は当直で対応)	八幡浜警察署 ☎0894-22-0110 八幡浜市広瀬2丁目1番5号

消費生活

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
消費生活相談 【電話・来所・FAX・メール】	契約トラブル、悪質商法や架空請求、多重債務などの相談	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	八幡浜市消費生活センター ☎0894-24-0188 八幡浜市北浜1丁目1番1号 八幡浜庁舎4階

高齢者・介護

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
認知症何でも相談 【電話・来所】	高齢者に関する認知症なんでも相談		
地域包括 支援センター 【電話・来所】	介護に関する相談や悩み、健康、福祉、医療に関することなど、高齢者の心身の健康の維持や生活安定に必要な援助と支援を行います。	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	八幡浜市地域包括支援センター ☎0894-24-3918 八幡浜市松乙1101番地 《市内全域》